



LE CAPITOLE

HÔTEL

★ ★ ★ ★ ★

GUIDE D'ACCUEIL DE LA COVID-19

Masque obligatoire

Afin de se conformer à la directive émise par le gouvernement, toutes les personnes de plus de 12 ans circulant dans l'hôtel sont tenues de porter un masque réglementaire. Au restaurant, il sera possible de l'enlever une fois assis à la table. Pour la santé et le bien de tous, l'hôtel se réserve le droit de refuser l'entrée à tous ceux ne s'y conformant pas. Il est à noter que selon la loi, les individus récalcitrants pourraient recevoir une amende entre 400\$ et 6000\$.

Un environnement des plus sécurisés

Vous serez accueillis par une équipe dévouée et formée sur l'importance de maintenir le plus haut niveau de normes d'assainissement dans un contexte aussi sensible que celui de la Covid-19. Soyez assurés que chaque employé, fournisseur et invité que vous croiserez dans le complexe auront au préalable répondu à un questionnaire sur leur état de santé.

Bien que nous ayons déjà en place des protocoles rigoureux de nettoyage répondant aux normes élevées de l'industrie, de nouveaux protocoles de désinfection s'ajoutent désormais à ceux-ci, assurant ainsi que tout ce qui est manipulable dans nos espaces communs par nos employés et invités soient désinfectés régulièrement. Par exemple, les poignées de porte, les mains courantes, les meubles, les lecteurs de cartes de crédit, les salles de bain, les chaises, les équipements de sport et de loisirs seront entre autres nettoyés plusieurs fois par jour.

Afin de vous sécuriser encore davantage, notre politique d'annulation a été assouplie. Ainsi, si votre état de santé change ou si vos inquiétudes augmentent face à la situation actuelle, vous pourrez annuler votre réservation le jour même de votre arrivée, et ce, sans frais.

Préenregistrement virtuel

Le préenregistrement se fera en ligne via un formulaire à remplir qui vous sera envoyé 24h avant votre arrivée à l'hôtel. Cela évitera le rassemblement de personnes à la réception, où des parois de protection en verre ont d'ailleurs été installées pour pouvoir vous recevoir avec le sourire, mais sans contact. Ceci accélérera et facilitera grandement votre enregistrement.

Ménage de votre chambre

Afin de sécuriser votre milieu de vie, de nouveaux protocoles et mesures ont été mis en place, notamment la désinfection assidue des zones de contacts fréquents par une équipe spécialement formée. Le sceau apposé sur la porte vous assurera ainsi être le premier arrivé dans votre chambre à la suite de la visite d'un membre de cette équipe. De plus, chaque chambre aura été mise au repos au minimum pendant 24 heures.

Tous les éléments non essentiels ont été retirés de votre chambre. Ils seront toutefois disponibles sur demande et livrés à la porte de votre chambre, de même que les produits de bain et serviettes à renouveler.

Dans le but de diminuer le nombre de visites dans votre chambre, aucun service d'entretien ne sera fait durant votre séjour, à moins d'une urgence ou que vous nous ayez signalé des besoins particuliers. Des produits nettoyants et désinfectants seront également à votre disposition.

La distanciation de deux mètres

La distanciation étant le moyen le plus efficace pour éviter la contagion, nous vous remercions à l'avance de respecter cette consigne envers tous. Afin de faciliter le respect de cette règle, des affiches et des indications au sol sont présentes dans les endroits stratégiques. Les aires communes ont aussi été réaménagées afin de respecter la distanciation de deux mètres.

Nos employés s'engagent à respecter cette distance avec leurs collègues et les invités, dans la mesure du possible. Autrement, le port du masque sera requis pour nos employés.

La direction a également pris la décision de limiter l'occupation de l'établissement afin de vous offrir de l'espace supplémentaire dans nos aires de vie communes.

Stations pour le lavage des mains

Des distributeurs de désinfectant pour les mains ont été placés à toutes les entrées des zones communes intérieures et extérieures telles que la réception, le restaurant, les espaces de réunion, les paliers d'ascenseur, etc. Il est obligatoire de se désinfecter les mains à l'entrée et à la sortie du complexe, et nous vous recommandons de poser ce geste simple le plus souvent possible lors de votre séjour.

Cette mesure s'applique évidemment aussi à nos employés et fournisseurs.

Circulation à l'intérieur du complexe

L'utilisation des escaliers sera à privilégier lors de votre séjour, excepté pour les cas particuliers et lors du transport des bagages, le but étant de réduire le temps d'attente aux ascenseurs pour la circulation prioritaire et pour les personnes ayant des conditions particulières. De plus, la capacité des ascenseurs est limitée à une seule famille/personne à la fois.

Vous pourrez également observer des délimitations de zones d'attente dans les différentes aires de services intérieures et extérieures.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration et de votre patience en cette période exceptionnelle.



LE CAPITOLE

HÔTEL

★ ★ ★ ★ ★